

**PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN**

NOMOR RESP.	NILAI INSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
2	4	3	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
5	3	3	3	3	3	3	4	3	4
6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
8	3	3	2	3	3	3	3	4	4
9	3	3	3	3	3	3	3	2	3
10	3	3	3	4	3	3	3	3	3
11	3	3	3	3	3	3	4	3	4
12	3	3	3	3	3	3	3	3	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	3	3	4	4	4
16	4	4	3	4	3	4	3	3	4
17	3	3	2	4	3	3	2	2	2
18	3	3	3	4	3	3	3	3	3
19	3	3	3	4	3	3	3	3	4
20	3	3	3	3	3	3	3	3	4
21	3	3	3	3	3	3	3	3	4
22	3	3	3	4	3	3	4	3	4
23	4	3	4	4	3	3	3	4	4
24	4	4	4	4	3	3	4	4	4
25	3	3	3	4	3	3	3	3	3
26	3	3	3	4	3	4	4	4	4
27	4	4	3	4	3	3	3	4	3
28	4	4	4	4	3	3	3	3	4
29	4	4	4	4	3	3	4	4	4
30	3	3	3	3	4	3	4	3	3
31	3	4	4	3	3	4	3	3	3
32	3	3	3	3	3	3	3	3	4
33	4	4	4	3	3	3	3	3	4
34	4	3	3	4	3	3	3	3	3
35	3	3	3	4	3	3	3	3	3
36	3	3	3	2	3	3	3	3	3
37	3	3	3	3	3	3	3	3	4
38	3	3	3	4	3	3	3	3	3
39	3	3	3	4	3	3	3	3	4
40	3	3	3	4	3	3	3	3	4
41	3	4	3	4	3	3	3	3	4
42	3	3	3	4	3	3	3	3	4
43	3	3	3	4	3	3	3	3	4
44	3	3	3	4	3	3	3	3	4
45	3	4	4	4	3	3	3	3	4
46	3	3	3	4	3	3	3	3	4
47	4	4	3	4	3	3	4	3	4
48	3	4	3	4	4	3	3	2	4
49	3	4	3	4	4	3	3	3	4
50	4	4	3	4	4	4	3	3	3
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	3	4	4	4	4
54	3	3	3	2	3	3	3	3	4
55	3	3	3	3	3	3	3	3	4
56	3	3	3	3	3	3	3	4	4
57	3	3	3	3	3	3	4	4	4
58	3	3	3	3	3	3	3	3	4
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	3	3	3	4	3	3	3	3	4

61	3	3	3	4	3	3	3	3	4
62	3	3	3	4	3	3	3	3	4
63	4	3	3	4	4	3	4	3	4
64	3	4	3	4	3	3	3	3	4
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	3	4	3	4	3	3	3	3	4
68	3	3	3	4	3	3	4	3	4
69	3	4	4	3	4	2	4	4	4
70	3	4	2	4	4	3	3	3	4
71	3	3	3	4	4	3	3	3	4
72	3	3	3	4	4	3	3	4	4
73	3	3	3	3	4	3	3	3	4
74	4	4	3	4	4	4	4	3	4
75	4	4	3	4	3	3	3	3	4
76	4	4	4	3	3	3	3	3	4
77	4	4	3	4	3	3	3	2	4
78	3	3	4	4	3	3	3	4	4
79	4	4	4	3	4	4	4	4	4
80	3	3	3	4	3	4	4	4	4
81	4	3	3	4	3	3	3	4	4
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3
83	4	3	3	4	3	4	4	2	4
84	3	3	3	3	3	3	3	3	4
85	3	3	3	4	3	3	3	3	4
86	3	3	3	3	4	3	3	3	3
87	3	3	3	3	3	3	3	3	4
88	4	4	3	4	4	4	3	2	4
89	3	3	3	4	3	3	4	4	4
90	3	3	3	4	3	3	3	3	4
91	4	4	4	4	4	4	3	3	4
92	3	3	3	3	3	3	3	3	4
93	3	3	3	2	3	3	3	3	4
94	3	3	3	4	3	3	3	3	4
95	3	3	3	2	3	3	3	3	3
96	3	3	3	3	3	3	3	3	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	3	4	3	4	3	3	3	4	4
99	3	3	3	4	3	3	3	3	4
100	4	3	4	3	3	3	4	3	4
101	3	3	3	4	3	3	3	3	4
102	4	3	3	4	3	4	4	3	4
103	3	3	3	3	3	3	3	3	4
104	3	4	3	4	3	3	3	3	4
105	3	3	3	4	3	3	3	3	4
106	4	4	4	4	3	4	4	3	4
107	4	4	3	4	4	3	4	4	4
108	3	3	3	3	3	3	4	4	4
109	3	4	3	4	3	3	3	3	4
110	3	3	3	3	3	3	3	3	3
111	3	3	3	3	3	3	3	3	4
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	4	3	3	4	3	3	4	3	4
114	4	3	3	4	3	3	4	4	4
115	3	3	3	4	3	3	3	3	4
116	3	3	3	4	3	3	3	3	4
117	3	3	3	4	4	4	4	4	4
118	3	3	3	4	3	3	3	3	4
119	4	4	3	4	3	3	4	4	4
120	3	4	4	4	3	3	3	3	4
121	3	3	3	4	3	3	3	3	4
122	3	4	3	4	3	3	3	3	4
123	3	3	3	3	3	3	3	3	4
124	3	4	3	3	3	3	3	3	4
125	3	3	3	4	3	4	4	3	3

126	3	3	3	3	3	3	3	3	4
127	3	4	3	3	3	3	3	3	4
128	3	3	3	3	3	3	3	3	3
129	3	3	3	4	3	3	3	3	4
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	3	4	3	4	3	3	3	4	4
132	3	3	3	4	3	3	3	3	4
133	4	3	3	4	4	4	4	4	4
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	3	3	3	4	3	3	3	3	4
136	4	4	4	4	3	3	3	4	4
137	3	3	3	3	3	4	3	3	4
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	3	3	3	3	3	3	3	3	3
140	4	4	3	4	3	4	3	4	4
141	4	3	3	4	3	3	3	3	4
142	3	3	3	4	4	3	4	3	4
143	4	4	3	4	3	3	3	3	4
144	4	3	4	3	4	4	4	4	4
145	4	4	4	3	3	4	4	4	4
146	3	3	3	3	3	3	3	3	3
147	3	3	2	4	3	3	3	2	4
148	3	3	3	4	3	3	3	3	4
149	3	3	3	3	3	3	3	3	4
150	3	3	3	4	3	3	3	3	4
151	3	3	2	3	3	3	3	2	3
152	3	3	4	4	3	4	4	4	4
153	3	3	3	3	3	3	3	3	4
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	3	3	3	4	3	3	3	3	4
156	3	3	3	4	3	3	3	4	3
157	4	4	3	4	4	4	4	3	4
158	3	3	3	4	3	3	3	2	3
159	3	3	3	3	3	3	3	3	4
160	3	3	3	4	3	4	4	3	4
161	3	3	3	3	3	3	3	2	3
162	3	4	4	4	3	3	3	4	4
163	3	4	3	4	3	3	3	3	4
164	4	4	3	4	3	4	4	4	4
165	3	3	3	3	3	3	3	3	4
166	3	3	3	4	3	3	3	3	4
167	4	4	4	4	4	4	4	3	4
168	3	3	3	4	4	3	3	3	4
169	3	3	3	3	3	3	3	3	4
Σ N/U	559	565	538	617	543	544	557	543	648
NRR/U	3,31	3,34	3,18	3,65	3,21	3,22	3,30	3,21	3,83
NRR ttbg/U	0,37	0,37	0,35	0,41	0,36	0,36	0,37	0,36	0,43
Σ N/U NRR ttbg /U								3,36	
IKM UNIT PELAYANAN								83,97	

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,31
U2	Prosedur	3,34
U3	Waktu Pelayanan	3,18
U4	Biaya/Tarif	3,65
U5	Produk Layanan	3,21
U6	Kompetensi Pelaksana	3,22
U7	Perilaku Pelaksana	3,30
U8	Sarana Prasarana	3,21
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,83

IKM UNIT PELAYANAN

Mutu Pelayanan :

A	(Sangat Baik)	88,31 - 100,00
B	(Baik)	76,61 - 88,30
C	(Kurang Baik)	65,00 - 76,60
D	(Tidak Baik)	25,00 - 64,99



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN SLEMAN
PERIODE DESEMBER TAHUN 2019**

NILAI RATA-RATA TERTIMBANG/UNSUR	Pelayanan PTSP Kemenag / Pendaftaran Haji / PTSP Madrasah / Pendaftaran Nikah
3,36	RESPONDEN
NILAI IKM	JUMLAH : 169 orang JENIS KELAMIN : L = 85 orang P = 84 orang PENDIDIKAN : SD ke bawah = 2 orang SMP = 11 orang SMA = 72 orang D1/D2/D3 = 13 orang S1/D4 = 64 orang S2 = 7 orang S3 ke atas = 0 orang
83,97	Periode survey = 01/12/2019 s/d 27/12/2019
(Baik)	

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT