



SKM-SIPK KEMENAG SLEMAN

Survey Kepuasan Masyarakat - Survey Indeks Persepsi Korupsi
Kantor Kemenag Kab. Sleman.

Dalam rangka pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) di lingkungan Kantor Kementerian Agama Kab. Sleman, kami mohon kiranya Bapak/Ibu bersedia untuk menjawab kuesioner di bawah ini sesuai dengan keadaan sebenarnya. Kuesioner ini dimaksudkan untuk mengevaluasi pelayanan yang diberikan oleh Kantor Kementerian Agama Kab. Sleman pada Tahun 2019 tahap II (Desember 2019).

Identitas Bapak/Ibu akan kami rahasiakan.
Atas kesediaan mengisi kuesioner ini, kami ucapkan terima kasih.

IDENTITAS RESPONDEN DAN LAYANAN

Nama Responden	:	Asal Instansi / Lembaga	:
Usia	: Tahun	Jenis Kelamin	:	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan
Latar Belakang Pendidikan	:	<input type="checkbox"/> SD ke bawah <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D1/D2/D3 <input type="checkbox"/> S1/D4 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3 ke atas	Pekerjaan	:	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> Swasta <input type="checkbox"/> Wiraswasta <input type="checkbox"/> Lainnya
Tanggal Survey	: Desember 2019	Waktu Pengisian Kuesioner	:	<input type="checkbox"/> 07.00 - 12.00 WIB <input type="checkbox"/> 12.01 - 17.00 WIB
Pelayanan Yang Diterima	:	<input type="checkbox"/> PTSP Kemenag Sleman <input type="checkbox"/> Pendaftaran Haji Kemenag Sleman <input type="checkbox"/> Pendaftaran Nikah di KUA <input type="checkbox"/> PTSP Madrasah Negeri			
Lokasi / Kantor Pelayanan	:			

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT DAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

SURVEY INDEKS PERSEPSI KORUPSI

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Sangat Sesuai	1. Prosedur Pelayanan yang ditetapkan sudah memadai dan tidak berpotensi menimbulkan korupsi, kolusi dan nepotisme (KKN). <input type="checkbox"/> Tidak Setuju <input type="checkbox"/> Kurang Setuju <input type="checkbox"/> Setuju <input type="checkbox"/> Sangat Setuju
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. <input type="checkbox"/> Tidak Mudah <input type="checkbox"/> Kurang Mudah <input type="checkbox"/> Mudah <input type="checkbox"/> Sangat Mudah	2. Petugas Pelayanan tidak memberikan pelayanan di luar prosedur yang telah ditetapkan dengan imbalan uang/barang. <input type="checkbox"/> Tidak Setuju <input type="checkbox"/> Kurang Setuju <input type="checkbox"/> Setuju <input type="checkbox"/> Sangat Setuju
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. <input type="checkbox"/> Tidak Cepat <input type="checkbox"/> Kurang Cepat <input type="checkbox"/> Cepat <input type="checkbox"/> Sangat Cepat	3. Tidak terdapat praktek percaloan atau perantara yang tidak resmi. <input type="checkbox"/> Tidak Setuju <input type="checkbox"/> Kurang Setuju <input type="checkbox"/> Setuju <input type="checkbox"/> Sangat Setuju
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan. <input type="checkbox"/> Sangat Mahal <input type="checkbox"/> Cukup Mahal <input type="checkbox"/> Murah <input type="checkbox"/> Gratis	4. Petugas Pelayanan tidak diskriminatif. <input type="checkbox"/> Tidak Setuju <input type="checkbox"/> Kurang Setuju <input type="checkbox"/> Setuju <input type="checkbox"/> Sangat Setuju
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Sangat Sesuai	5. Tidak terdapat pungutan liar di dalam pelayanan. <input type="checkbox"/> Tidak Setuju <input type="checkbox"/> Kurang Setuju <input type="checkbox"/> Setuju <input type="checkbox"/> Sangat Setuju
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. <input type="checkbox"/> Tidak Kompeten <input type="checkbox"/> Kurang Kompeten <input type="checkbox"/> Kompeten <input type="checkbox"/> Sangat Kompeten	6. Petugas Pelayanan tidak meminta atau menuntut imbalan uang / barang terkait pelayanan yang diberikan. <input type="checkbox"/> Tidak Setuju <input type="checkbox"/> Kurang Setuju <input type="checkbox"/> Setuju <input type="checkbox"/> Sangat Setuju
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. <input type="checkbox"/> Tidak Sopan dan Ramah <input type="checkbox"/> Kurang Sopan dan Ramah <input type="checkbox"/> Sopan dan Ramah <input type="checkbox"/> Sangat Sopan dan Ramah	7. Petugas Pelayanan tidak memberi kode atau isyarat terkait imbalan uang / barang atas pelayanan yang diberikan. <input type="checkbox"/> Tidak Setuju <input type="checkbox"/> Kurang Setuju <input type="checkbox"/> Setuju <input type="checkbox"/> Sangat Setuju
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana. <input type="checkbox"/> Buruk <input type="checkbox"/> Cukup Baik <input type="checkbox"/> Baik <input type="checkbox"/> Sangat Baik	8. Petugas Pelayanan menolak pemberian uang/barang terkait pelayanan yang diberikan. <input type="checkbox"/> Tidak Setuju <input type="checkbox"/> Kurang Setuju <input type="checkbox"/> Setuju <input type="checkbox"/> Sangat Setuju
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. <input type="checkbox"/> Tidak ada penanganan <input type="checkbox"/> Ada tetapi tidak berfungsi <input type="checkbox"/> Berfungsi kurang maksimal <input type="checkbox"/> Dikelola dengan baik	9. Produk/ Jasa layanan yang diterima sesuai dengan daftar produk/ jasa layanan yang tersedia / diminta. <input type="checkbox"/> Tidak Setuju <input type="checkbox"/> Kurang Setuju <input type="checkbox"/> Setuju <input type="checkbox"/> Sangat Setuju
	10. Hanya diisi khusus Pelayanan atas Pengaduan Masyarakat berkadar pengawasan, Petugas Pelayanan tidak diskriminatif dalam penanganan pengaduan. <input type="checkbox"/> Tidak Setuju <input type="checkbox"/> Kurang Setuju <input type="checkbox"/> Setuju <input type="checkbox"/> Sangat Setuju



Anda dapat mengisi kuesioner ini secara online dengan mengakses alamat : <https://forms.gle/B6fTU4kVM7jibjgE7> atau dengan memindai QR Code di atas

Kesan, Pesan, atau Aduan :

Petugas Input Data

Responden

.....

.....