

**PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN**

NOMOR RESP.	NILAI INSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
5	3	3	3	3	3	3	4	3	4
6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
7	3	3	3	3	3	3	3	3	4
8	4	4	4	3	3	4	4	3	4
9	3	3	3	3	3	4	3	3	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	3	4	3	3	3	3	3	4
12	3	4	4	3	3	3	3	4	4
13	3	4	4	3	3	3	3	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	3	4	3	4	3	3	3	3	4
16	3	3	3	4	3	3	3	3	4
17	3	3	4	3	4	3	4	4	4
18	3	3	3	4	3	3	3	3	3
19	3	3	3	4	3	3	3	3	3
20	3	4	4	4	4	4	3	4	4
21	3	3	3	4	3	3	4	3	3
22	3	4	3	4	3	3	3	3	4
23	4	3	4	4	4	4	4	3	4
24	3	3	3	4	3	3	3	3	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	3	3	3	4	3	3	3	3	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	3	4	3	4	4	4	4	3	4
33	3	3	3	4	3	3	3	4	4
34	4	4	3	4	3	3	3	3	4
35	4	4	3	4	3	3	3	3	4
36	4	4	3	4	4	4	3	4	4
37	3	3	3	4	3	3	3	3	4
38	4	4	4	4	4	3	4	3	4
39	3	4	3	4	4	4	4	3	4
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	4	3	3	4	3	3	4	3	4
42	4	3	3	4	3	3	4	3	3
43	3	3	3	3	3	3	3	3	4
44	4	4	3	4	4	4	4	4	4
45	3	3	3	4	3	3	3	3	3
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	3	3	3	4	3	3	3	3	4
48	3	3	3	3	3	3	3	3	4
49	4	4	4	3	4	4	4	4	4
50	3	3	3	4	3	4	3	3	4
51	4	4	3	4	3	3	3	3	4
52	3	4	4	4	4	4	3	3	3
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	4	3	3	4	3	3	3	4	4
55	3	3	3	4	4	4	4	3	4
56	3	3	3	4	3	3	3	3	4
57	3	3	2	4	3	3	3	3	4
58	4	4	4	4	3	4	4	4	4
59	3	3	3	4	3	3	3	3	3
60	3	3	3	4	3	3	3	3	4

61	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	3	3	3	4	3	3	3	3	4
63	3	3	3	3	3	3	3	3	4
64	3	3	3	3	3	3	3	3	4
65	3	3	3	3	3	3	3	3	4
66	3	3	3	3	3	3	3	3	4
67	3	4	3	4	3	3	3	3	4
68	4	4	3	4	3	3	4	4	4
69	3	3	3	3	3	3	3	3	4
70	3	3	3	4	3	4	4	3	4
71	3	3	3	3	3	4	3	2	3
72	4	4	3	4	4	4	4	4	4
73	3	3	3	3	3	3	3	3	4
74	3	3	3	4	3	3	3	3	4
75	3	4	3	4	3	3	4	4	4
76	3	3	3	3	3	3	3	3	4
77	3	3	3	3	3	3	3	3	4
78	4	3	3	4	3	3	3	3	4
79	3	3	3	3	3	3	3	4	4
80	3	3	3	4	3	3	3	3	4
81	3	3	3	4	3	3	3	3	3
82	3	3	3	4	3	3	3	3	4
83	4	3	3	4	4	3	4	4	4
84	3	3	3	4	3	3	3	3	4
85	3	3	3	3	3	3	3	3	4
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	4	4	4	4	4	4	3	4	4
88	3	4	3	4	3	3	3	3	4
89	4	3	3	4	4	3	3	3	4
90	4	4	4	4	3	3	4	4	4
91	4	3	3	4	3	4	4	4	4
92	3	3	3	4	3	3	3	3	4
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	3	2	2	4	2	3	3	3	3
95	3	3	3	3	3	3	3	3	4
96	4	4	4	4	4	4	4	3	4
97	4	4	4	4	3	3	3	4	4
98	3	3	3	4	3	3	3	3	4
99	3	3	3	4	3	3	3	3	4
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	4	4	4	4	3	4	4	4	4
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	3	4
104	4	4	3	4	3	4	4	4	4
105	3	4	3	4	3	3	3	3	4
106	4	4	4	4	3	4	3	3	3
107	3	4	4	4	4	4	3	3	4
108	3	3	3	4	3	3	3	3	4
109	3	3	3	4	3	3	3	3	4
110	4	3	3	4	3	3	3	3	4
111	4	4	4	4	4	3	3	4	4
112	3	3	2	4	3	3	3	3	3
113	4	3	3	4	3	3	3	2	3
114	3	3	3	3	3	3	3	3	3
115	4	4	3	4	3	3	3	2	3
116	3	3	3	3	3	3	3	3	3
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	4	4	4	4	3	4	3	4	4
119	3	3	3	4	3	3	3	3	4
120	3	3	3	4	3	3	3	3	4
121	3	3	3	4	3	3	3	3	4
122	3	3	3	4	3	3	4	2	4
123	3	3	3	4	3	3	3	3	4
124	3	3	3	4	3	3	3	3	4
125	3	3	3	4	3	3	3	4	4

126	3	3	3	3	3	3	3	3	3
127	3	3	3	4	3	3	3	3	4
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	3	4	4	4	4	4	4	4	4
130	4	3	3	4	3	3	4	3	4
131	3	3	3	4	3	3	3	3	4
132	3	3	3	4	3	3	3	3	4
133	3	3	3	4	3	3	3	3	4
134	3	3	3	4	3	3	3	3	4
135	3	3	2	4	3	3	3	3	2
136	3	3	3	3	3	3	3	3	3
137	3	4	4	4	4	3	3	4	4
138	3	3	3	4	3	3	3	3	4
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	4	4	3	4	3	3	4	4	4
141	4	4	4	4	3	4	4	3	4
142	3	3	3	4	3	4	4	4	4
143	3	3	3	4	3	3	3	3	4
144	3	3	2	3	3	3	3	3	3
145	3	3	3	3	3	3	3	4	4
146	3	3	3	4	3	3	3	3	4
147	3	3	3	4	3	3	3	3	4
148	3	3	3	4	3	3	3	3	4
149	4	3	3	4	4	4	3	4	4
150	3	3	3	4	3	3	3	3	4
151	3	3	3	4	3	3	4	4	4
152	3	3	3	4	3	3	3	3	4
153	3	3	3	4	3	3	3	3	4
154	3	3	3	4	3	3	3	3	4
155	3	4	4	4	4	4	3	3	4
156	4	4	3	4	3	4	4	4	4
157	4	4	3	4	3	4	4	4	4
158	4	4	3	4	3	4	4	4	4
159	3	4	3	4	3	3	3	2	4
160	2	3	3	3	3	3	3	2	4
161	3	3	3	3	3	3	3	3	3
162	3	3	3	4	3	4	3	3	4
163	3	3	3	3	3	3	3	3	3
164	3	3	3	4	3	3	3	3	4
165	3	3	3	4	3	3	3	3	4
166	4	4	3	4	4	4	4	4	4
167	3	3	3	4	3	3	3	3	3
168	3	3	3	3	3	3	3	3	4
169	3	3	2	4	3	3	3	2	3
170	4	3	3	4	4	4	4	4	4
171	3	3	3	4	3	3	3	3	4
172	3	3	3	3	3	3	3	3	4
173	3	3	3	4	3	3	3	3	4
174	3	3	3	4	3	4	3	3	4
175	3	3	3	3	3	3	3	3	3
176	3	3	3	4	3	3	4	3	4
177	3	3	4	4	4	4	3	2	4
178	3	4	3	4	3	4	4	3	4
179	4	3	4	4	4	3	3	3	4
180	3	3	3	4	3	3	3	3	4
181	3	3	3	4	3	3	3	3	4
182	4	4	4	4	3	3	4	3	4
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	3	3	3	4	3	3	4	3	4
185	3	3	3	3	3	3	3	3	4
186	4	3	3	3	3	3	3	3	4
187	3	3	4	3	3	3	3	3	4
188	3	3	2	4	3	3	3	2	3
189	3	3	3	4	3	3	3	3	4
190	4	3	3	4	4	4	3	4	4

191	3	3	3	4	3	3	3	3	4
192	4	4	4	4	4	4	3	3	3
193	4	4	3	4	4	4	4	4	4
194	4	4	3	4	3	3	3	3	3
195	3	3	4	4	4	3	3	3	4
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4
197	4	4	4	4	4	4	4	4	4
198	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199	4	4	4	4	4	4	4	4	4
200	4	4	4	4	4	4	4	4	4
201	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204	4	4	4	4	4	4	4	4	4
205	4	4	4	4	4	4	4	4	4
206	4	4	4	4	4	4	4	4	4
207	4	4	4	4	4	4	4	4	4
208	4	4	4	4	4	4	4	4	4
209	3	4	3	4	3	3	4	4	4
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4
211	4	4	4	4	4	4	4	4	4
212	3	3	3	4	3	3	3	3	4
213	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214	4	4	4	4	4	4	4	4	4
215	3	3	3	4	3	3	3	3	3
216	3	3	3	4	3	3	3	3	4
217	3	3	3	4	3	3	3	3	3
218	4	4	4	4	4	4	4	4	4
219	3	4	3	4	4	4	4	3	4
220	4	4	4	4	4	4	4	4	4
221	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222	3	3	3	4	3	3	3	3	3
223	3	3	4	4	3	3	4	3	4
224	4	4	4	4	4	4	4	4	4
225	3	3	4	4	3	4	3	3	4
226	4	4	4	4	4	4	4	4	4
227	4	4	4	4	4	4	4	4	4
228	4	3	4	4	3	3	3	3	3
229	3	3	3	3	3	3	3	3	4
230	3	3	3	4	3	4	4	4	4
231	3	3	3	4	3	3	3	2	3
232	3	3	3	4	3	3	3	3	4
233	3	4	3	4	4	3	3	3	4
234	3	3	3	4	3	3	4	3	3
235	3	3	3	4	3	3	3	3	4
236	3	3	3	4	3	3	3	3	4
237	3	3	3	4	3	3	4	4	4
238	4	4	3	3	3	4	3	3	4
239	4	4	4	4	4	4	4	4	4
240	4	4	4	4	4	4	4	4	4
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4
242	4	4	4	4	4	4	4	4	4
243	4	4	4	4	4	4	4	4	4
244	3	3	3	3	3	3	3	3	4
245	3	3	3	3	3	3	3	3	4
246	3	3	3	3	3	3	3	3	4
247	3	2	2	3	3	3	3	2	4
248	4	3	3	4	3	3	3	3	4
249	4	4	4	4	4	4	4	4	4
250	4	4	4	4	3	4	4	3	4
251	3	3	3	2	3	3	3	3	4
252	4	4	4	3	4	4	4	4	4
253	4	4	4	3	4	4	4	4	4
254	3	3	3	4	3	3	3	3	3
255	3	3	3	4	3	3	4	4	4

256	3	3	3	4	3	3	3	2	4
257	3	3	3	4	3	3	3	3	4
258	4	4	3	4	4	4	4	3	4
259	3	3	3	3	4	4	4	4	4
260	3	3	3	3	3	3	3	3	4
261	3	4	3	4	3	3	3	3	4
262	3	4	4	3	3	3	3	3	4
263	3	3	3	3	3	1	1	2	3
264	4	4	3	4	3	4	3	4	3
265	4	4	3	3	3	3	4	3	4
266	4	4	4	4	3	3	4	3	4
267	3	4	3	4	3	4	4	2	4
268	3	3	3	4	3	3	3	3	3
269	3	3	3	4	3	3	3	3	4
270	4	4	4	4	4	4	4	4	4
271	4	4	4	4	4	4	4	4	4
272	3	3	3	3	3	3	3	3	4
273	3	3	3	3	3	3	3	2	3
274	4	4	4	4	4	4	4	4	4
275	4	3	3	3	3	3	3	3	3
276	3	3	3	3	4	3	3	3	4
277	3	3	3	3	3	3	3	2	3
278	3	2	2	3	3	3	3	2	3
279	3	3	3	4	3	3	3	3	4
280	3	3	3	3	3	3	3	3	4
281	3	3	3	4	3	3	3	3	4
282	3	3	3	3	3	3	3	3	4
283	3	3	3	4	3	3	3	3	4
284	3	3	3	4	3	3	3	2	4
285	3	3	3	4	3	4	4	4	4
286	4	4	4	4	4	4	4	4	4
287	3	3	3	3	3	3	3	3	3
288	3	3	3	3	3	3	3	3	4
289	3	3	3	4	3	3	3	3	4
290	3	3	3	3	3	3	3	3	3
291	4	4	4	4	4	3	4	3	4
292	4	4	4	4	4	4	4	4	4
293	4	4	4	4	4	4	4	4	4
294	4	4	3	4	4	4	3	3	3
295	3	4	4	4	4	4	4	4	4
296	3	4	3	3	3	3	3	4	4
297	3	3	3	4	3	3	3	3	4
298	3	4	4	4	3	3	3	3	4
299	3	3	2	3	3	3	3	3	4
300	3	3	2	3	3	3	3	2	4
301	4	3	3	4	4	2	3	2	3
302	3	4	3	3	3	4	4	3	4
303	3	3	3	2	3	3	4	2	3
304	3	3	3	2	3	3	3	3	3
305	3	3	3	3	3	3	3	3	4
306	3	3	3	3	3	3	3	3	4
307	3	3	3	3	3	4	4	3	4
308	3	3	3	2	3	3	3	3	4
309	3	3	4	4	3	3	3	3	4
310	3	3	3	4	3	3	3	3	4
311	3	3	3	4	3	3	3	3	4
312	4	4	4	4	4	4	4	4	4
313	4	4	4	4	3	4	4	4	4
314	4	4	4	4	4	3	4	3	4
315	3	3	3	3	3	3	3	3	4
316	3	3	3	4	3	3	3	3	4
317	3	4	3	4	3	4	4	4	4
318	3	3	3	4	4	3	3	3	4
319	3	3	3	4	3	3	3	3	4
320	3	4	4	4	3	3	4	3	4

321	3	3	3	4	3	3	3	3	4
322	3	4	3	3	3	3	3	4	4
323	4	4	3	4	4	3	4	4	4
324	3	3	3	3	3	4	4	3	4
325	3	3	4	4	3	3	3	3	4
326	3	3	3	4	3	3	3	3	4
327	3	3	3	3	3	3	3	3	4
328	4	4	4	4	4	4	4	4	4
329	4	3	3	4	3	3	3	3	4
330	3	3	3	4	3	3	3	3	4
331	3	3	3	3	3	3	3	3	4
332	3	3	3	2	3	3	3	3	3
333	3	3	3	4	3	3	3	3	4
334	4	3	3	4	4	4	4	3	4
335	3	3	3	4	3	3	3	4	4
336	4	4	4	4	4	4	4	4	4
337	4	4	4	4	4	4	4	4	4
338	4	4	4	4	4	4	4	4	4
339	3	3	3	4	3	3	3	3	4
340	3	3	3	4	3	3	3	2	3
341	3	3	3	4	3	3	3	3	4
342	4	4	4	4	3	3	3	1	4
343	4	3	4	3	3	4	4	3	4
344	4	3	4	3	3	4	4	3	4
345	3	3	3	4	3	3	3	2	4
346	3	3	3	4	3	3	3	2	3
347	4	4	3	4	4	4	4	3	4
348	3	3	3	4	3	3	3	3	3
349	4	3	3	4	4	3	3	3	4
350	3	3	3	3	3	4	4	4	4
351	3	3	3	4	3	3	3	3	4
352	3	3	3	4	3	3	3	3	4
353	3	3	3	4	3	3	3	3	4
354	3	3	3	4	3	3	3	3	4
355	3	3	3	4	3	3	3	3	4
356	4	4	3	4	4	4	3	3	4
357	3	4	3	3	3	3	3	2	4
358	4	4	3	3	4	4	4	4	4
359	3	3	2	3	3	3	3	2	4
360	4	4	4	4	4	4	4	3	4
361	3	4	3	4	3	3	3	3	4
362	3	3	3	3	3	3	3	3	4
363	3	3	3	2	3	3	3	3	3
364	3	3	3	3	3	3	3	3	4
365	3	3	3	4	3	3	3	2	4
366	4	4	3	4	3	3	4	3	4
367	4	4	3	4	3	3	3	3	4
368	4	4	3	4	3	3	4	3	4
369	3	3	3	4	3	3	3	3	4
370	3	3	3	2	3	3	3	3	4
371	4	4	4	4	3	4	4	4	4
372	3	3	3	4	3	3	3	3	4
Σ N/U	1253	1258	1214	1387	1224	1241	1251	1201	1430
NRR/U	3,37	3,38	3,26	3,73	3,29	3,34	3,36	3,23	3,84
NRR ttbg/U	0,37	0,38	0,36	0,41	0,37	0,37	0,37	0,36	0,43
Σ N/U NRR ttbg /U								3,42	
IKM UNIT PELAYANAN								85,48	

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,37
U2	Prosedur	3,38
U3	Waktu Pelayanan	3,26
U4	Biaya/Tarif	3,73
U5	Produk Layanan	3,29
U6	Kompetensi Pelaksana	3,34
U7	Perilaku Pelaksana	3,36
U8	Sarana Prasarana	3,23
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,84

IKM UNIT PELAYANAN

Mutu Pelayanan :

A	(Sangat Baik)	88,31 - 100,00
B	(Baik)	76,61 - 88,30
C	(Kurang Baik)	65,00 - 76,60
D	(Tidak Baik)	25,00 - 64,99



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN SLEMAN
PERIODE TAHUN 2020

NILAI RATA-RATA TERTIMBANG/UNSUR	Pelayanan PTSP Kemenag / Pendaftaran Haji / PTSP Madrasah / Pendaftaran Nikah
3,42	RESPONDEN
NILAI IKM	JUMLAH : 372 orang JENIS KELAMIN : L = 213 orang P = 159 orang PENDIDIKAN : SD ke bawah = 2 orang SMP = 17 orang SMA = 100 orang D1/D2/D3 = 17 orang S1/D4 = 202 orang S2 = 34 orang S3 ke atas = 0 orang
85,48	Periode survey = 01/09/2020 s/d 10/12/2020
(Baik)	

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT